

MijnTHHDossier

Met het cliëntportaal, genaamd **MijnTHHDossier**, geeft u en eventueel uw familie altijd en overal de mogelijkheid om uw zorginformatie in te zien. Onder zorginformatie verstaan wij onder andere het zorgplan, de rapportages, de planning en uw contactgegevens. Dit betekent voor u gemak en eigen regie.

In deze handleiding leggen wij u uit hoe u toegang kunt krijgen tot MijnTHHDossier en hoe u het portaal kunt gebruiken.

Waar vindt u MijnTHHDossier?

MijnTHHDossier kunt u vinden op de homepage van de website van Twentse Huishoudelijke Hulp door te klikken op de button *MijnTHHDossier*. Hier komt u in een aanmeldformulier waar u uw gegevens invult. U kunt MijnTHHDossier benaderen via een tablet, mobiele telefoon, computer of laptop. Op een computer of laptop kunt u dit portaal alleen bereiken via het internetprogramma (browser) Google Chrome .

Hoe logt u in op MijnTHHDossier?

Om in te loggen op MijnTHHDossier heeft u een gebruikersnaam en wachtwoord nodig. Op het e-mailadres dat u heeft doorgegeven op het aanmeldformulier, heeft u een e-mail ontvangen met daarin uw gebruikersnaam en het wachtwoord dat dient te worden gebruikt bij de **eerste keer inloggen**.

Hieronder is stapsgewijs uitgelegd hoe u kunt inloggen op MijnTHHDossier:

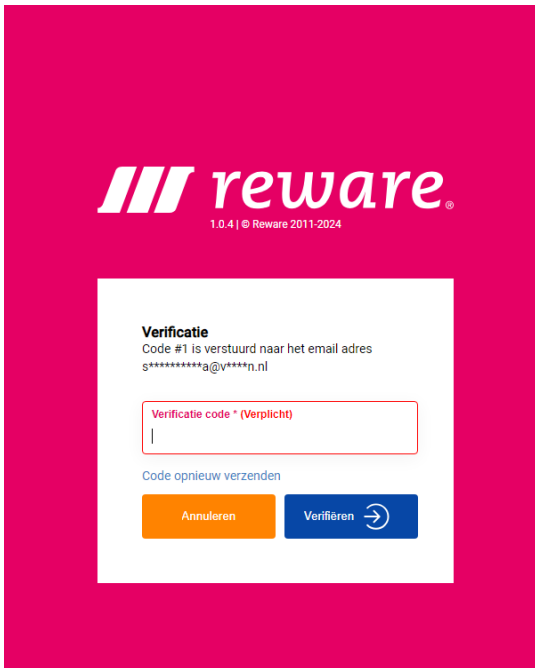
Stap 1: Ga via de homepage van de website van Twentse Huishoudelijke Hulp naar MijnTHHDossier.

Stap 2: U ziet het volgende inlogscherm:

Uw gebruikersnaam is aan u doorgegeven via uw opgegeven e-mailadres.

Bij de eerste keer inloggen gebruikt u het wachtwoord dat u per mail heeft ontvangen.

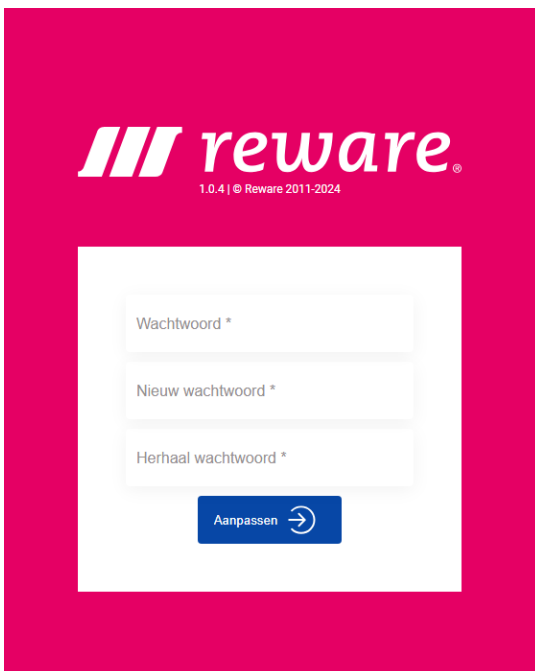
Stap 3: Na het invullen van uw gebruikersnaam en wachtwoord ziet u het volgende scherm:



Zoals wordt aangegeven heeft u via uw mail een verificatiecode ontvangen*. Deze verificatiecode vult u in en vervolgens klikt u op de knop *Verzenden*. De verificatiecode draagt bij aan een extra beveiliging tijdens het inloggen op het portaal.

***Let op!** De verificatiecode is 5 minuten geldig. Wilt u een nieuwe verificatiecode aanvragen, dan klikt u op de knop *Opnieuw*. U ontvangt dan een nieuwe verificatiecode per mail.

Stap 4: Na het verzenden van de verificatiecode ziet u het volgende scherm bij de eerste keer inloggen:

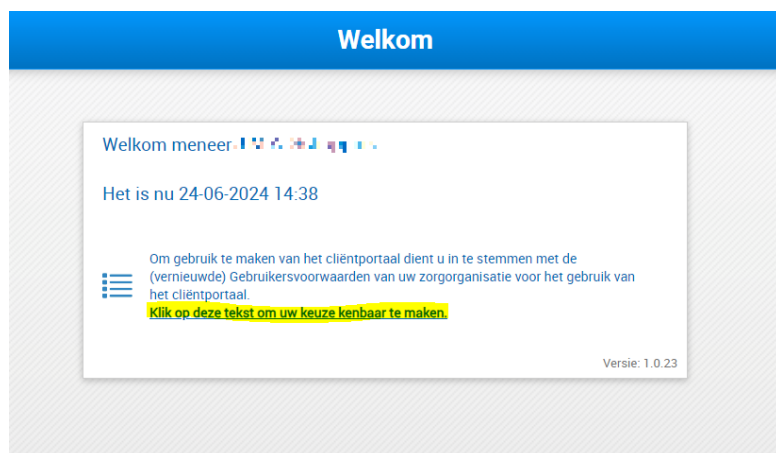


Het is van belang dat u een nieuw wachtwoord instelt. U vult allereerst uw huidige wachtwoord in en vervolgens vult u tweemaal een nieuw wachtwoord in (deze dienen gelijk aan elkaar te zijn). Om uw nieuwe wachtwoord op te slaan, klikt u op de knop *Aanpassen*.

***Let op!** Kies een wachtwoord die alleen u weet en onthoud deze goed.

Stap 5: Bij de eerste keer inloggen of bij wijzigingen, dient u de gebruikersvoorwaarden te accepteren. De gebruikersvoorwaarden zijn te vinden op de website www.twentsehuishoudelijkehulp.nl

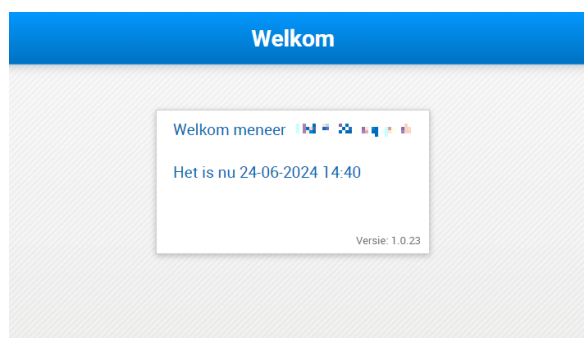
U krijgt deze melding op uw scherm:



Als u op deze melding klikt, kunt u vervolgens rechts boven in de blauwe balk op het duimpje klikken om te accepteren.



Stap 6: Na het inloggen verschijnt het beginscherm van MijnTHHDossier, zoals hieronder weergegeven:



Blokkade bij inloggen

Indien het inloggen onverhoopt blokkeert, dan kunt u een nieuw wachtwoord aanvragen door een mail te sturen naar clientportaal@twentsehuishoudelijkehulp.nl onder vermelding van uw naam en cliëntnummer.

Vragen?

Mocht u vragen hebben over MijnTHHDossier dan kunt u voor zorginhoudelijke vragen terecht bij uw zorgverlener. Voor technisch gerelateerde vragen kunt u op werkdagen contact opnemen met het Servicepunt van Twentse Huishoudelijke Hulp via e-mailadres clientportaal@twentsehuishoudelijkehulp.nl.

Tot zover de instructies voor inloggen. Lees hierna verder over het gebruik van MijnTHHDossier.

Handleiding MijnTHHDossier

Hoe gebruikt u de muis in MijnTwentseHuishoudelijkeHulpDossier?

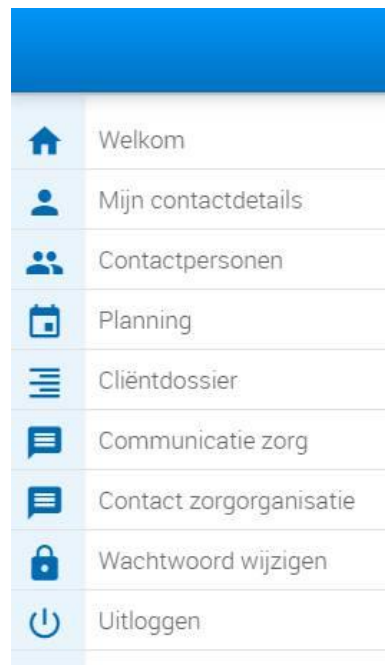
Indien u MijnTwentseHuishoudelijkeHulpDossier benadert via uw computer of laptop werkt uw muis anders dan u gewend bent. U gebruikt uw muis alsof het uw vinger is die over het scherm beweegt, zoals op een telefoon of tablet. Om te scrollen, klikt u met de linkermuisknop op het scherm, houdt u de knop ingedrukt en sleept deze naar boven of beneden. Zo verplaatst het scherm of de lijst naar waar u wenst.

Welke informatie kunt u vinden in MijnTHHDossier?

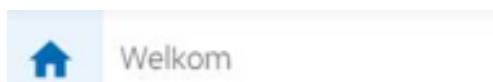
MijnTHHDossier geeft u inzicht in zorginformatie die Twentse Huishoudelijke Hulp over u bijhoudt. Onder die informatie verstaan wij onder andere het zorgplan, de rapportages, de planning en uw contactgegevens. Hieronder wordt per onderdeel van MijnTHHDossier een uitleg gegeven.

Via de streepjes links bovenin opent u het menu: 

Het menu ziet er als volgt uit:



Home



Via het menu-item *Welkom* keert u terug naar het beginscherm van MijnTHHDossier.

Mijn (contact)gegevens



Hier vindt u uw telefoonnummer(s) en e-mailadres zoals bij Twentse Huishoudelijke Hulp bekend zijn.

Indien u deze gegevens wilt wijzigen kan dit via het potlood-icoon rechts bovenin: 

Nadat u het door u gewenste telefoonnummer of e-mailadres hebt ingevuld, klikt u op het opslaan-icoon rechts bovenin: 

Vervolgens zijn uw gegevens gewijzigd. Deze wijzigingen worden direct zichtbaar voor de zorgverleners van Twentse Huishoudelijke Hulp. Ook voor andere zorgverleners, bijvoorbeeld indien u huishoudelijke ondersteuning van ons ontvangt, alsmede voor de collega's van de administratie.

Uw e-mailadres is tevens uw gebruikersnaam voor MijnTHHDossier. Indien u uw e-mailadres wijzigt, dan wijzigt u ook uw gebruikersnaam voor MijnTHHDossier.

Contactpersonen



Hier vindt u de contactpersonen die bekend zijn bij Twentse Huishoudelijke Hulp, zoals bijvoorbeeld uw apotheek en huisarts. U kunt zelf een contactpersoon toevoegen of wijzigen.

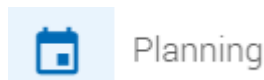
Indien u een contactpersoon wilt toevoegen kan dit via het icoon rechts bovenin: 

U vult dan de volgende gegevens in: naam, telefoonnummer(s) en e-mailadres. Ook selecteert u het type contactpersoon door het uitklapvenster te openen via het pijltje rechts in de balk. **Let op!** De werking van de muis werkt hier ook anders dan u gewend bent. U dient met de muis in de lijst te klikken en deze omhoog te slepen om door de lijst te kunnen scrollen.

Nadat u de door u gewenste contactpersoon hebt toegevoegd, klikt u op het opslaan-icoon rechts bovenin: 

Vervolgens is de contactpersoon toegevoegd. Deze toevoegingen worden ook direct zichtbaar voor Twentse Huishoudelijke Hulp, zoals bij *Mijn (contact)gegevens*.

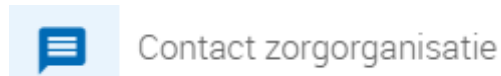
Planning



Hier kunt u de planning van de zorgverlening inzien.

Voor cliënten die huishoudelijke ondersteuning ontvangen van Twentse Huishoudelijke Hulp: dit houdt in dat u kunt zien welke medewerker wanneer (op welke dag en op welk moment) bij u komt ten behoeve van de huishoudelijke ondersteuning.

Contact zorgorganisatie



Hier kunt een bericht sturen aan de planner van Twentse Huishoudelijke Hulp.

Indien u een bericht wilt versturen kan dit via het plus-icoon rechts bovenin:



U kunt kiezen voor een bericht aan de planner. In het tekst-vak bericht kunt u uw vraag/opmerking typen.

U kunt het bericht verzenden door te klikken op de pijl rechts bovenin:



Elk gesprek bestaat uit 1 bericht en 1 reactie, daarna is het gesprek gesloten.

Wachtwoord wijzigen



Hier kunt u uw wachtwoord voor MijnTHHDossier wijzigen. U vult tweemaal een nieuw wachtwoord in (deze dienen gelijk aan elkaar te zijn). Om uw nieuwe wachtwoord op te slaan, klikt u op de knop *Wijzig wachtwoord*.

Uitloggen



Door middel van deze knop beëindigt u uw bezoek aan MijnTHHDossier. Zorg ervoor dat u na ieder bezoek uitlogt, zodat uw informatie niet onbewust zichtbaar is voor anderen.