

Gebruikersvoorwaarden MijnTHHDossier

Voor iedere cliënt binnen Twentse Huishoudelijke Hulp wordt een Elektronisch Cliënten Dossier (hierna: ECD) aangemaakt. Hierin is zorginformatie over de cliënt opgenomen. Deze informatie kunt u als Cliënt ook inzien door middel van het cliëntportaal, genaamd **MijnTHHDossier**.

Deze Gebruikersvoorwaarden van MijnTHHDossier beschrijven de rechten en plichten van u als Gebruiker (cliënt, wettelijk vertegenwoordiger of gemachtigde contactpersoon) en die van Twentse Huishoudelijke Hulp. Het is belangrijk dat u de Gebruikersvoorwaarden leest, zodat u weet wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten. Door gebruik te maken van MijnTHHDossier, accepteert u deze Gebruikersvoorwaarden. Twentse Huishoudelijke Hulp heeft het recht deze Gebruikersvoorwaarden op elk moment te wijzigen.

Diensten zoals MijnTHHDossier zijn voortdurend in ontwikkeling. De vorm en inhoud hiervan kunnen van tijd tot tijd veranderen zonder dat alle Gebruikers hierover expliciet worden geïnformeerd.

1. Begrippen

In de Gebruikersvoorwaarden hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis:

1.1 Twentse Huishoudelijke Hulp

De organisatie die MijnTHHDossier aanbiedt aan haar Cliënten.

1.2 MijnTHHDossier

De beveiligde website waarmee Cliënten/Gebruikers informatie uit onderdelen van hun eigen zorgdossier van Twentse Huishoudelijke Hulp kunnen inzien. Er is sprake van een beveiligde website indien gebruik wordt gemaakt van de volgende link: <https://www.twentsehuishoudelijkehulp.nl/>

1.3 Cliënt(en)

De Cliënt(en) van wie de gegevens op MijnTHHDossier zichtbaar zijn. Indien de Cliënt zelf toegang heeft tot MijnTHHDossier wordt hij/zij gezien als Gebruiker (zie artikel 1.4).

1.4 Gebruiker(s)

De Gebruiker(s) (hierna te noemen: Gebruiker) die op rechtmatige wijze (met toestemming van de Cliënt) toegang hebben verkregen tot MijnTHHDossier van de Cliënt.

1.5 Gebruikersvoorwaarden

De voorwaarden waaraan Twentse Huishoudelijke Hulp en u als Cliënt zijn gebonden indien u gebruik maakt van MijnTHHDossier.

2. Doel van de Gebruikersvoorwaarden

Deze Gebruikersvoorwaarden hebben als doel het beschermen van het zorgdossier en de privacy van u als Cliënt van Twentse Huishoudelijke Hulp zoals vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Ook hebben de Gebruikersvoorwaarden als doel dat afspraken over het gebruik van MijnTHHDossier worden bepaald en nagekomen door zowel u als Cliënt als Twentse Huishoudelijke Hulp.

3. Toepasselijkheid

Deze Gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik – in welke vorm dan ook – van MijnTHHDossier door alle Gebruikers.

4. Akkoordverklaring

Indien u gebruik maakt van MijnTHHDossier geeft u daarmee aan deze Gebruikersvoorwaarden volledig te hebben gelezen, te aanvaarden en na te komen. Indien u deze Gebruikersvoorwaarden niet of niet in zijn geheel nakomt, is Twentse Huishoudelijke Hulp te allen tijde gerechtigd u de toegang tot MijnTHHDossier te ontfeggen.

5. Wijziging

Twentse Huishoudelijke Hulp is te allen tijde gerechtigd de informatie op MijnTHHDossier en deze Gebruikersvoorwaarden eenzijdig te wijzigen. Twentse Huishoudelijke Hulp adviseert u om MijnTHHDossier en de Gebruikersvoorwaarden regelmatig te raadplegen. De actuele Gebruikersvoorwaarden zijn te vinden op de website van Twentse Huishoudelijke Hulp. Door in te loggen op MijnTHHDossier, accepteert de Gebruiker telkens de actuele versie van de Gebruikersvoorwaarden.

6. Het doel van MijnTHHDossier

MijnTHHDossier betreft de Gebruiker bij het zorgproces en biedt toegang tot uw zorginformatie vanuit het ECD. MijnTHHDossier heeft het doel bij te dragen aan informatievoorziening aan de Gebruiker. Twentse Huishoudelijke Hulp streeft naar een juiste informatievoorziening, maar garandeert niet dat de geboden informatie correct of altijd actueel is. Hoewel Twentse Huishoudelijke Hulp de informatie op MijnTHHDossier met uiterste zorg heeft samengesteld en haar uiterste best doet deze informatie zo nauwkeurig, actueel en volledig mogelijk te houden, kan aan deze informatie geen recht worden ontleend.

7. Recht op inzage

Door MijnTHHDossier wordt invulling gegeven aan het recht op inzage door de Gebruiker. Het kan voorkomen dat u zich niet kunt vinden in de informatie die is opgenomen in het zorgdossier. Het recht op inzage geeft echter niet het recht op wijzigen van diverse rapportages. De rapportage blijft die van de zorgverlener en deze rapporteert zonder beperkingen. De zorgverlener bepaalt wat in het zorgdossier is opgenomen en op welke wijze dat is geformuleerd. Dit betekent bijvoorbeeld dat er aantekeningen in het zorgdossier staan die bedoeld zijn voor intern gebruik en overdracht aan collega's.

De rapportages van verzorging, artsen, paramedici en overige disciplines dienen om:

- De professionele werkprocessen administratief optimaal te begeleiden;
- De overdracht naar collega's te ondersteunen en de multidisciplinaire samenwerking te faciliteren.

De rapportages van verzorging, artsen, paramedici en overige disciplines dienen niet:

- Als een communicatiemiddel naar familie;
- Om aan familie verantwoording af te leggen van het dagelijks handelen.

Het inzagerecht geeft u niet het recht om zorgverleners ter verantwoording te roepen naar aanleiding van wat zij in de rapportage schrijven. U bepaalt niet welke zaken er gerapporteerd moeten worden, u kunt wel om uitleg vragen over wat er gerapporteerd is.

7.1 Inzage altijd op eigen risico

De Gebruiker realiseert zich en aanvaardt dat in voorkomende gevallen inzage kan leiden tot schokkende ontdekkingen. Het kan gaan om zaken uit het verleden. Twentse Huishoudelijke Hulp benadrukt dan ook dat inzage altijd 'op eigen risico' is. Ook onaangename bevindingen, zoals een beschrijving van het gedrag van de Cliënt, kunt u tegenkomen in het dossier. Onder andere incontinentie, middelengebruik als alcohol, ongewenst taalgebruik en handtastelijkheden naar de zorgverleners worden allemaal gerapporteerd. Dit kan confronterend zijn, dus ook in dit opzicht is inzage 'op eigen risico'. Uiteraard zal de zorgverlener met respect voor de Cliënt rapporteren, maar de rapportage mag niets verhullen. Indien u toelichting wenst, kunt u dit opvragen bij de eerst verantwoordelijke verzorgende/verpleegkundige (EVV'er).

8. Toegang en beëindiging

Toegang tot MijnTHHDossier kan slechts worden verstrekt met betrekking tot gegevens van Cliënten met wie Twentse Huishoudelijke Hulp een zorg- en dienstverleningsovereenkomst heeft gesloten. De toegang tot MijnTHHDossier eindigt automatisch binnen 14 dagen na het einde van de relatie tussen u als Cliënt en Twentse Huishoudelijke Hulp. Dit geldt ook in geval van overlijden. Toegang tot MijnTHHDossier kan door u als Cliënt en/of Twentse Huishoudelijke Hulp ten allen tijde worden beëindigd of geweigerd. Afmelding voor MijnTHHDossier staat los van het gebruik van het ECD door de zorgverlener. De op MijnTHHDossier beschikbaar gestelde informatie blijft bewaard in het ECD volgens de wettelijk verplichte bewaartermijn.

Anderen, bijvoorbeeld familieleden of uw zorginhoudelijk/wettelijk vertegenwoordiger kunnen met uw toestemming toegang krijgen tot MijnTHHDossier om namens u uw zorginformatie te raadplegen. De verplichtingen uit deze Gebruikersvoorwaarden gelden dan ook voor de Gebruiker, bijvoorbeeld familieleden of uw zorginhoudelijk/wettelijk vertegenwoordiger.

De reeds gegeven toestemming voor de toegang kan door u als Cliënt worden ingetrokken. Dit kunt u doen door uw wachtwoord van uw e-mailadres te wijzigen. Deel dit gewijzigde wachtwoord vervolgens uitsluitend met de Gebruiker die toegang mag hebben tot MijnTHHDossier. U kunt zich te allen tijde afmelden voor MijnTHHDossier. Dit kunt u doen door een mail te sturen naar clientportaal@twentsehuishoudelijkehulp.nl.

9. Inloggen en autorisatie

U heeft zich aangemeld om gebruik te maken van MijnTHHDossier. Na uw aanmelding verstrekt Twentse Huishoudelijke Hulp de toegangsgegevens voor MijnTHHDossier uitsluitend aan één persoon. Deze persoon is de Cliënt, tenzij de Cliënt een (wettelijk) vertegenwoordiger heeft, in dat geval worden de gegevens aan de (wettelijk) vertegenwoordiger verstrekt. Het staat de Cliënt of de (wettelijk) vertegenwoordiger vrij om de 1^e contactpersoon, in plaats van de Cliënt of (wettelijk) vertegenwoordiger zelf, gebruik te laten maken van deze gegevens voor toegang tot MijnTHHDossier. Degene die de toegangsgegevens beheert, is verantwoordelijk voor de geheimhouding van de verstrekte inloggegevens.

10. Beschikbaarheid

Twentse Huishoudelijke Hulp zal zich naar vermogen inspannen om MijnTHHDossier te allen tijde beschikbaar te houden voor de Gebruiker. Desondanks kan Twentse Huishoudelijke Hulp niet garanderen dat MijnTHHDossier altijd beschikbaar is en is Twentse Huishoudelijke Hulp niet aansprakelijk voor onderbrekingen of storingen die de toegang belemmeren. Indien MijnTHHDossier niet beschikbaar is, zal dit – indien mogelijk – duidelijk kenbaar gemaakt worden.

11. Verwerking van gegevens

Twentse Huishoudelijke Hulp vindt uw privacy belangrijk. Twentse Huishoudelijke Hulp draagt er zorg voor dat de gegevens in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt. Twentse Huishoudelijke Hulp streeft naar een juiste informatievoorziening. Hoewel Twentse Huishoudelijke Hulp de informatie in het zorgdossier en op MijnTHHDossier zorgvuldig samenstelt en haar uiterste best doet deze informatie zo nauwkeurig, actueel en volledig mogelijk te houden, kunnen aan deze informatie geen rechten worden ontleend. Slechts bij feitelijke onjuistheden (bijvoorbeeld een verkeerd adres) bestaat het recht tot verbetering en/of aanvulling van de gegevens. Het is mogelijk dat in de rapportage zaken vermeld staan die de cliënt achteraf bleek te hebben bedoeld als vertrouwelijk en die niet bestemd zijn voor familie. De Gebruiker realiseert zich dat en aanvaardt dat de online toegang dit tot gevolg heeft en gaat er met grote zorgvuldigheid mee om, uit respect voor de privacy van de cliënt. Ook is de informatie op MijnTHHDossier met betrekking tot medewerkers er niet voor bedoeld medewerkers te beoordelen.

11.1 Gegevens toevoegen

De Gebruiker heeft de mogelijkheid gegevens toe te voegen aan uw dossier. Indien de Gebruiker gegevens toevoegt, zijn deze gegevens passend, relevant en rechtmatig en maken geen inbreuk op rechten van derden. U vrijwaart Twentse Huishoudelijke Hulp voor alle aanspraken van derden ten aanzien van de toegevoegde gegevens.

12. Gegevensbescherming

Twentse Huishoudelijke Hulp verplicht zich tot het nemen van adequate maatregelen om MijnTHHDossier te beveiligen tegen verlies, diefstal of enige vorm van onrechtmatige verwerking van gegevens. De Gebruiker van MijnTHHDossier is volledig en zelfstandig verantwoordelijk voor het beheer en de verspreiding van de gegevens verkregen via MijnTHHDossier. De Gebruiker vrijwaart Twentse Huishoudelijke Hulp van alle aanspraken in verband met het gebruik van MijnTHHDossier en van gegevens die van MijnTHHDossier afkomstig zijn. Ook voert de Gebruiker geen acties uit die op enigerlei wijze onrechtmatig zijn tegenover een Cliënt, Twentse Huishoudelijke Hulp of een derde.

12.1 Beheer van apparatuur

Twentse Huishoudelijke Hulp kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het beheer van de apparatuur (bijvoorbeeld computer of tablet) van de Gebruiker. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van de eigen apparatuur. De Gebruiker wordt ten strengste geadviseerd te werken met actuele beveiligingsupdates en legale software en geen gebruik te maken van openbare WiFi-netwerken.

13. Geheimhoudingsplicht

De Gebruiker heeft de plicht om gedeelde informatie in MijnTHHDossier geheim te houden voor elke andere persoon of rechtspersoon. Indien de Gebruiker deze geheimhoudingsplicht overtreedt, schendt de Gebruiker de privacy van de Cliënt. De Gebruiker dient niet in te gaan op verzoeken tot inzage door derden.

14. Oneigenlijk gebruik

De Gebruiker is zich bewust van het feit dat Twentse Huishoudelijke Hulp toeziet op de juiste toepassing van MijnTHHDossier en dat misbruik niet wordt getolereerd. Twentse Huishoudelijke Hulp is gerechtigd maatregelen te nemen tegen overtredingen van verplichtingen uit deze Gebruikersvoorwaarden, waaronder het beëindigen van de toegang tot MijnTHHDossier. Twentse Huishoudelijke Hulp behoudt zich het recht voor om aangifte te doen, indien wordt ontdekt dat getracht is zich op oneigenlijke wijze toegang te verschaffen tot MijnTHHDossier, dan wel wanneer gebruik is gemaakt van valse documenten zoals legitimatiebewijs of BSN.

15. Aansprakelijkheid

Twentse Huishoudelijke Hulp is niet aansprakelijk voor eventuele schade welke voortvloeit uit enige verwerking, waarvoor uitdrukkelijk dan wel impliciet toestemming is gegeven door de Cliënt. Twentse Huishoudelijke Hulp is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook voortvloeiend uit het gebruik van MijnTHHDossier, inclusief maar niet beperkt tot schade als gevolg van onjuistheid, ongeschiktheid, onvolledigheid of achterstand in actualiteit van de informatie. Bovengenoemde beperkingen op de aansprakelijkheid van Twentse Huishoudelijke Hulp zijn niet van toepassing wanneer sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Twentse Huishoudelijke Hulp.

16. Boetebeding

Elke oneigenlijke handeling die indruist tegen de onderhavige Gebruikersvoorwaarden, met name gelet op de inhoud van artikel 12,13 en 14, zal het enkele feit per gebeurtenis leiden tot een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ter hoogte van €1.000,--, onverminderd het recht van Twentse Huishoudelijke Hulp op volledige schadevergoeding.

17. Privacyverklaring

De inhoud van de onderhavige Gebruikersvoorwaarden is geheel conform met de Privacyverklaring die staat opgenomen op de website van Twentse Huishoudelijke Hulp en door u kan worden geraadpleegd.